

2024年 扬州市福利彩票责任彩票报告

YANGZHOU WELFARE LOTTERY RESPONSIBLE GAMING REPORT





扶老 助残 救孤 济困

报告规范

报告承诺

扬州市福利彩票发行中心承诺不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大漏洞，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

报告范围

本报告的时间跨度为 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容超此范围。

发布周期

本报告为年度报告，报告中未作特殊说明的信息均为 2024 年度我们的社会责任业绩。

编写标准

本报告参照中国福利彩票报告指标体系。

组织范围

报告覆盖扬州市福利彩票发行中心及各县(市、区)福利彩票发行中心，为了方便表达，在报告中的表述中使用“扬州福彩”、“市福彩中心”、“我市”、“各地福彩中心”等称谓。

数据说明

本报告所有数据均来自扬州市福利彩票发行中心相关统计和报告文件。扬州福彩保证本报告中相关数据的真实性和客观性。

报告规范 01

卷首语 04

关于我们 07

关于中国福利彩票	09
彩票的资金构成	11
组织简介	12
组织架构	12
管理职能	13
责任绩效	13
销售情况	14
年度荣誉	17
2024大事记	18

专题板块 21

责任专题1: “走进公益金资助项目”活动	22
责任专题2: 助力“三关爱公益行动”	23

1 初心铸魂 使命砺行

党建引领，夯实责任之本	26
管理筑基，压实责任之链	32
安全生产，筑牢责任之基	36

3 渠道破局 市场攻坚

拓渠活市，激活销量增长新动能	54
融合创新，增强公益品牌影响力	57
集优汇智，构建规范高效新生态	60

附录 77

中奖情况（五百万以上）	78
行业风采	79

2 公益为民 向善而行

始于公益，护佑民生	44
使命践行，责行合一	49
慈在于心，聚善成光	51

4 公信透明 健康发展

倡导绿色理念，构筑阳光生态	66
精耕规范管理，互促互学融合	69
引导理性购彩，凝聚责任共识	73

后记 81

卷首语

2024年，在省福彩中心的精心指导和市民政局的正确领导下，全市福彩系统攻坚克难、狠抓重点、奋力争先，在成绩成效中增强信心，在变化变局中抢抓机遇，在苦干实干中决战决胜，较好地完成了各项工作任务。全年累计实现福彩销售6.02亿元，增幅6.2%。

把握“销售之本”，做强做优渠道建设。持续发布站点征召广告和线下摸排，巩固和拓展传统销售渠道；探索与江苏正禹、百信缘药房、红果实咖啡等合作布点，紧抓新兴渠道建设，拓展新的销售场景；突出福彩品牌形象建设，全年建设标准化站点61家。全市在销站点数达750余个。

突出“营销激励”，打造销量增长引擎。配套开展电脑票双色球、3D、快乐8促销活动，收到良好成效。按照“规范有序、合法合规”的原则有序引导和规划全市开展进夜市、进商圈等户外销售活动，有效打造福利彩票营销宣传的前沿阵地。依托“520”、“七夕”、国庆、春节等时点，配套开展即开票“生肖票”、“庆元旦，迎新年”等促销活动，取得良性叠加效应，年度即开票销量创新高。

绘就“责任福彩”，发力增进民生福祉。深刻践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，开展“三关爱公益行动”，向困难群众发放“扬州民政·福彩关爱基金”；参与“情满扬州”，向乡镇敬老院、社区慈善超市捐资捐物，做好“福彩爱心敬老”、“福彩爱心助学”等为群众办实事的活动；坚持融入社区、共建社区，开展“夏季送清凉、冬季送温暖”。全面宣传公益建设成果，组织开展“走进公益金资助项目”主题活动，展示福彩公益金在民生兜底和社会福利发展中的切实成效。编制首份扬州市责任彩票报告，参与全省首次省市联动、统一发布，加强责任融合，深化责任沟通，提升福彩销售管理规范化、标准化水平。

紧扣“服务至上”，推动管理提升进步。定期组织开展学习培训，邀请讲师开展双色球及3D游戏系列营销活动培训会、“快乐8”游戏数字化营销培训会、彩票登记兑奖和适应税法培训会等。以训促学、以赛促优，组织参加全省销售员技能比武大赛和市场管配员岗位技能大赛，打造了一支爱岗敬业、业务过硬、素质优良的福彩队伍，进一步夯实高质量发展根基。进一步规范完善即开票分配分发流程、投注站设立流程，完善福彩站点“一站一档”精细化、规范化管理。重视信访维稳工作，切实维护服务对象合法权益。

坚持“严抓严管”，安全形势保持稳定。开展发行销售管理风险隐患排查整治专项行动，全面排查整治福利彩票发行销售风险隐患，对排查出的风险问题建立清单，分类落实整改措施，高质高效抓好整改任务。常态化做好机构和站点安全生产工作，认真履行安全生产“一岗双责”，下发安全生产工作通知，持续组织实施好福彩领域夏季高温、冬季取暖等重大事故隐患专项排查整治行动，综合运用“四不两直”、电话抽查、实地督查福彩机构及销售站点，提高福彩机构人员及销售员安全责任意识，避免安全事故发生。

征途如虹，重任在肩。扬州福彩将以更宽广的视野谋篇布局，以更果敢的魄力攻坚克难，全力以赴推动销量再攀新高，筹集更多公益金，以实干实绩践行福彩初心，以高质量发展新成效更好服务民生福祉。



关于我们

09.....关于中国福利彩票

11.....彩票的资金构成

12.....组织简介

12.....组织架构

13.....管理职能

13.....责任绩效

14.....销售情况

17.....年度荣誉

18.....2024大事记

关于我们



扬州市福利彩票发行中心为市民政局所属自收自支事业单位，业务由江苏省福利彩票发行中心指导，负责全市福利彩票发行销售管理工作。



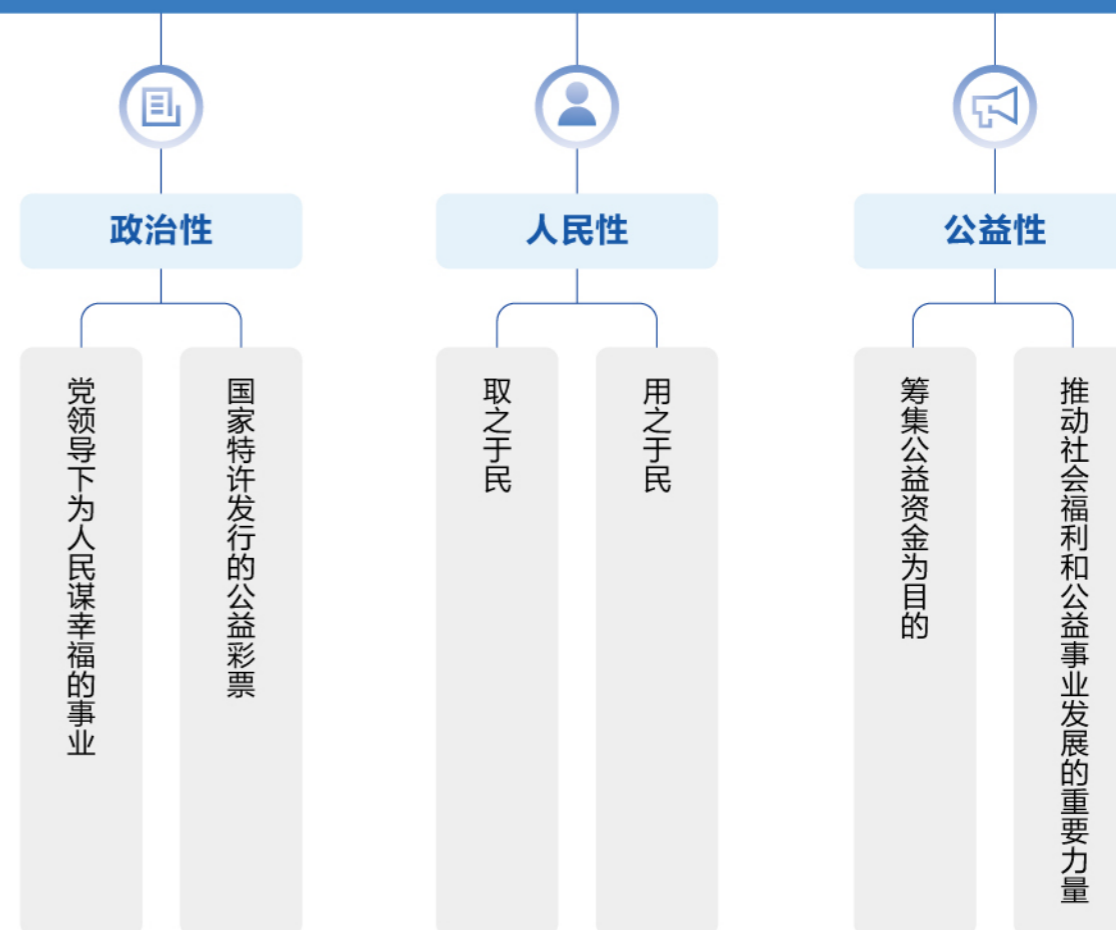
关于中国福利彩票

1987年，为缓解社会福利事业发展和资金投入不足的矛盾，我国发行了社会福利有奖募捐券，即中国福利彩票的前身。中国福利彩票由党中央、国务院特许发行，以“扶老、助残、救孤、济困”为发行宗旨，具有鲜明的政治性、人民性和公益性，经过不断探索，走出了一条具有中国特色的发展之路。

中国福利彩票发行管理中心（以下简称中福彩中心）是国务院民政部门依法设立的福利彩票发行机构，负责全国福利彩票发行和组织销售工作。在中福彩中心的统一组织下，各地负责本行政区域的福利彩票销售工作。

目前，中国福利彩票已经逐步成为引领社会各界奉献爱心、传播公益慈善理念、弘扬“诚信、友善”等社会主义核心价值观的平台，通过购买福利彩票来关爱困难群体、支持公益事业，已经成为广大公众喜闻乐见的一种文化娱乐方式。

中国福利彩票本质属性





福彩的发行宗旨

扶老 助残
救孤 济困

福彩的品牌价值

公益 责任
阳光

福彩的诚信原则

公平 公正
公开

福彩的购彩理念

多人少买
寓募于乐
量力而行
理性购彩

福彩的使命

为社会造福
为生活添彩

福彩的工作方针

安全运行
健康发展

福彩的文化

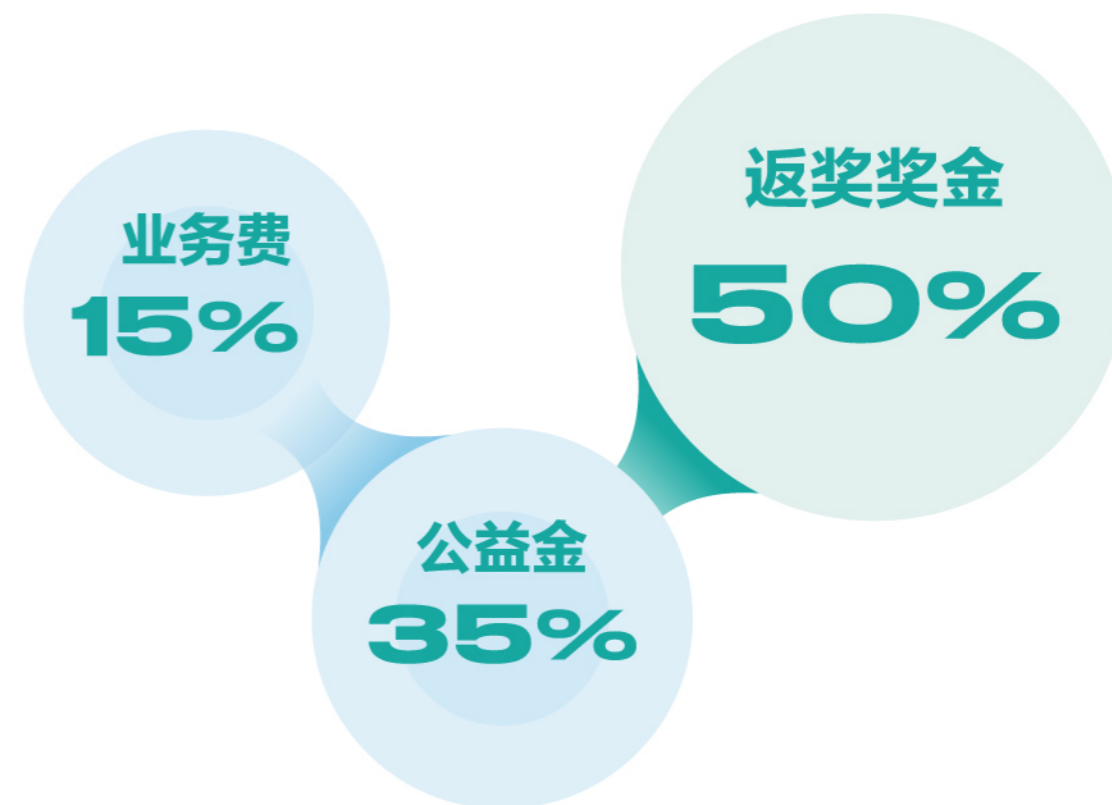
公益 慈善 健康
快乐 创新

福彩的价值观

开放协同
责任担当
诚信透明
务实创新

彩票的资金构成

返奖奖金是按照彩票游戏规则确定的比例从彩票销售额中提取，用于支付彩票中奖者的资金；业务费是各级彩票发行机构的业务费用，以及一线彩票销售站点的代销费用；公益金是专项用于社会福利公益事业的资金。业务费和公益金由中央和地方按相应比例分配。



彩票资金由返奖奖金（约占销售额的 50%）、业务费（约占销售额的 15%）、公益金（约占销售额的 35%）三部分组成。



组织简介

1. 历史沿革

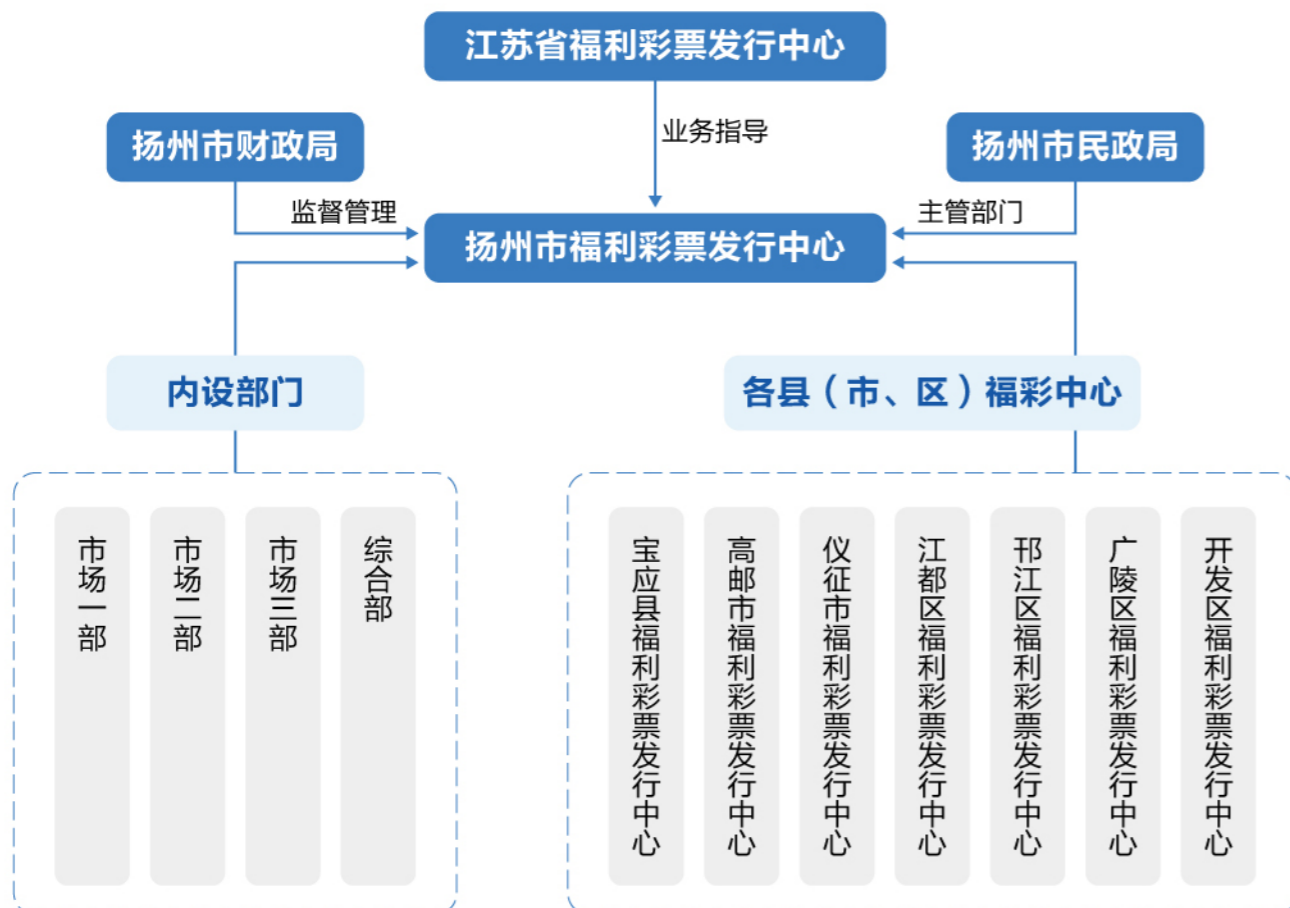
1988年扬州市社会福利有奖募捐委员会成立，下设办公室，负责全市福利彩票（当时称福利奖券）的销售工作。1999年设立“扬州市社会福利有奖募捐彩票发行中心”，2011年更名为“扬州市福利彩票发行中心”，为市民政局所属自收自支事业单位，更名后与扬州市社会福利有奖募捐委员会办公室两块牌子一套班子。2019年，根据规范事业单位设置相关文件精神，市编办撤销挂牌机构“市社会福利有奖募捐委员会办公室”。

2. 部门设置及人员构成

中心核定编制16名，核定领导职数为：主任1名，副主任2名。中心共设综合部、市场一部、市场二部、市场三部4个内设机构，共有人员20名。

组织架构

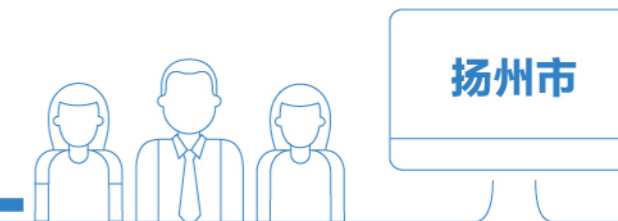
扬州福彩组织架构体系



管理职能

贯彻落实国家和省福彩中心有关福利彩票管理办法、资金管理使用办法和各项规章制度；负责全市福利彩票发行销售管理工作，以及全市年度福利彩票发行任务、计划的编制工作；负责对各县（市、区）福彩发行工作进行指导和监督；负责全市福利彩票投注站的设置申请、考察、论证的地市级审批工作；依据上级有关规定，拟定有关制度，实施对全市福彩发行管理和安全销售工作。

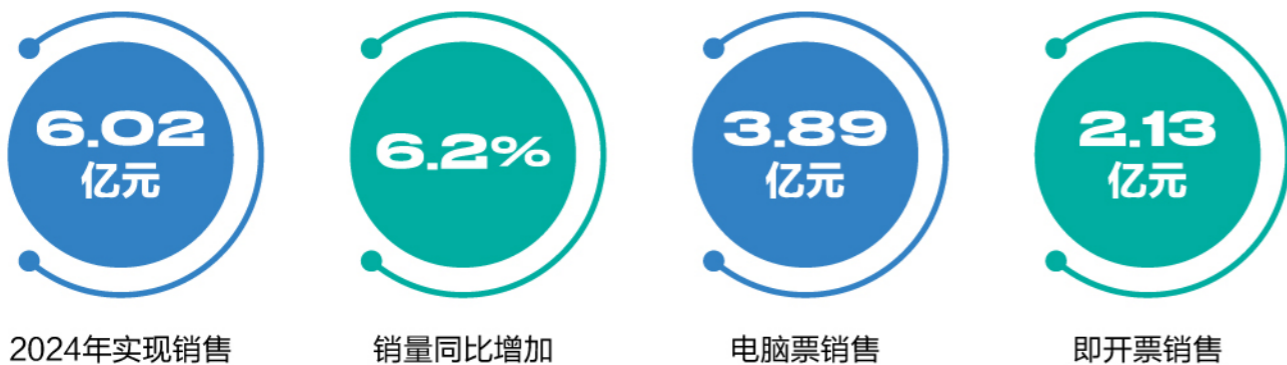
责任绩效



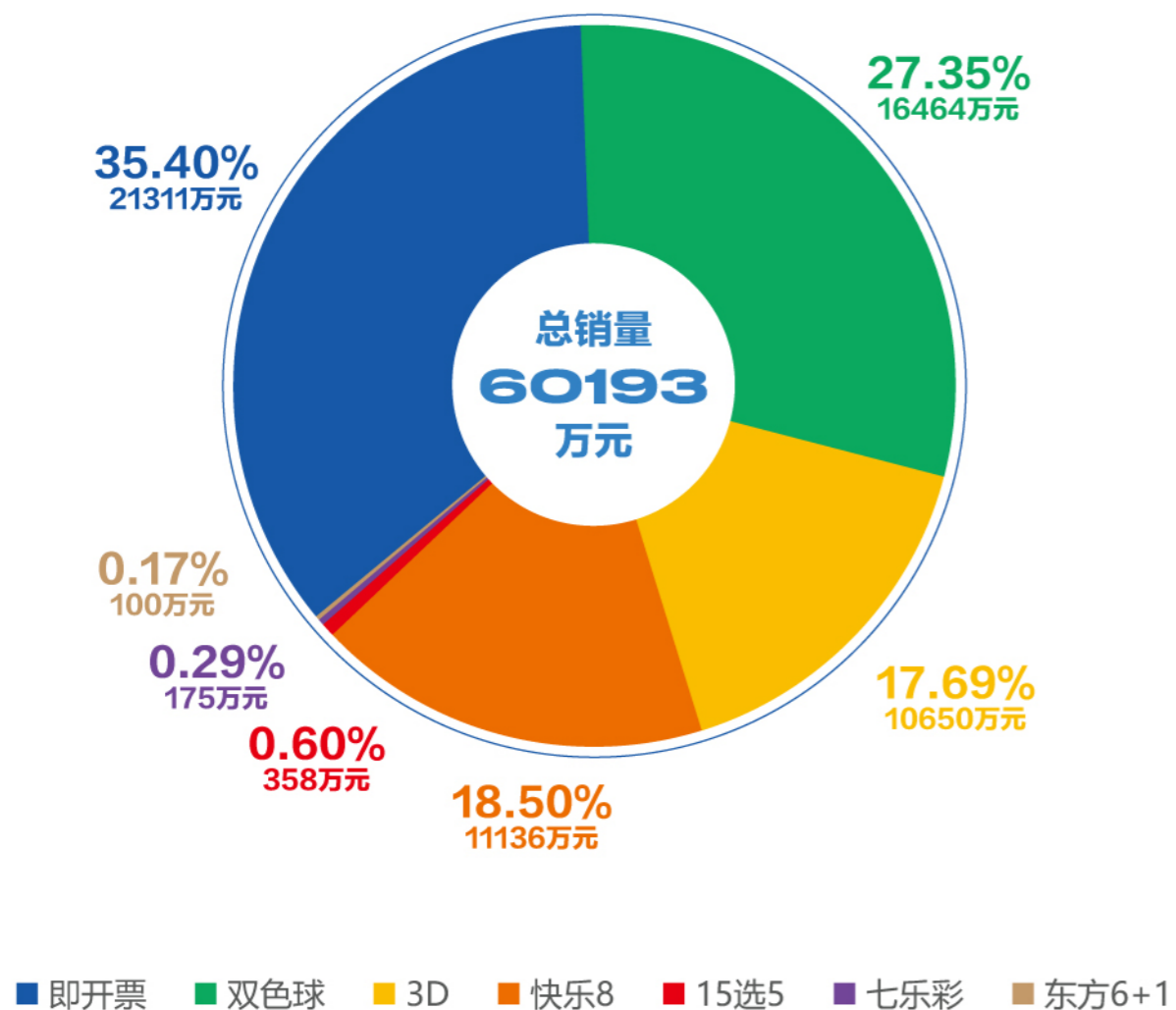
2024年，我市各级福彩机构和一线站点顶住压力，沉着应对，奋发进取，取得历史最高销量。全年累计实现福彩销售**6.02亿元**，列全省**第八位**，同比增加**3514万元**，增幅**6.2%**。其中：电脑票销售**3.89亿元**，列全省第九位，同比增加**2271万元**，增幅**6.2%**，增幅列全省**第六位**；即开票销售**2.13亿元**，列全省**第七位**，同比增加**1243万元**，增幅**6.19%**，增幅列全省**第七位**。全年共筹集**1.72亿元**公益金，开展**多个主题公益活动**，为社会福利和民生事业的发展做出了积极贡献。



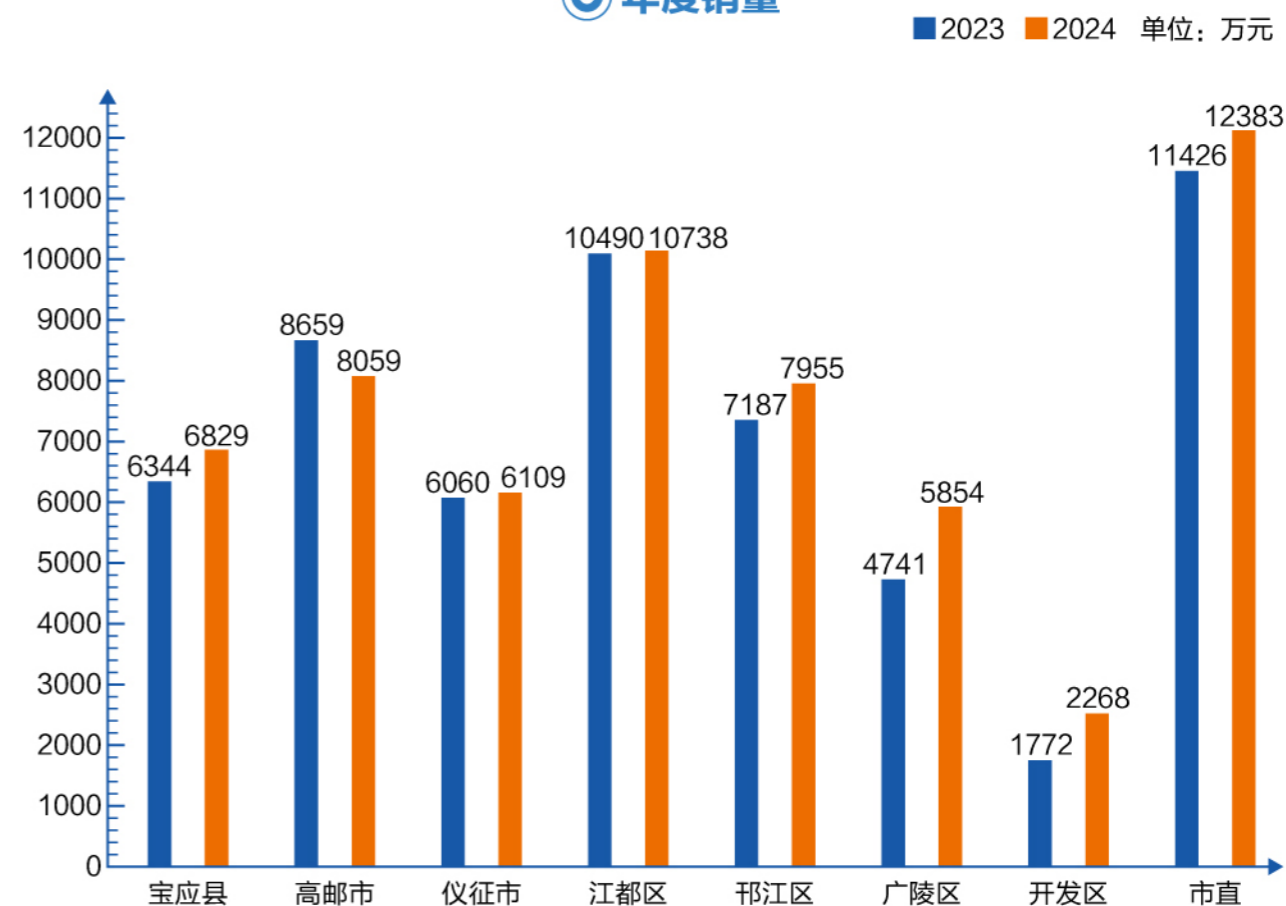
销售情况



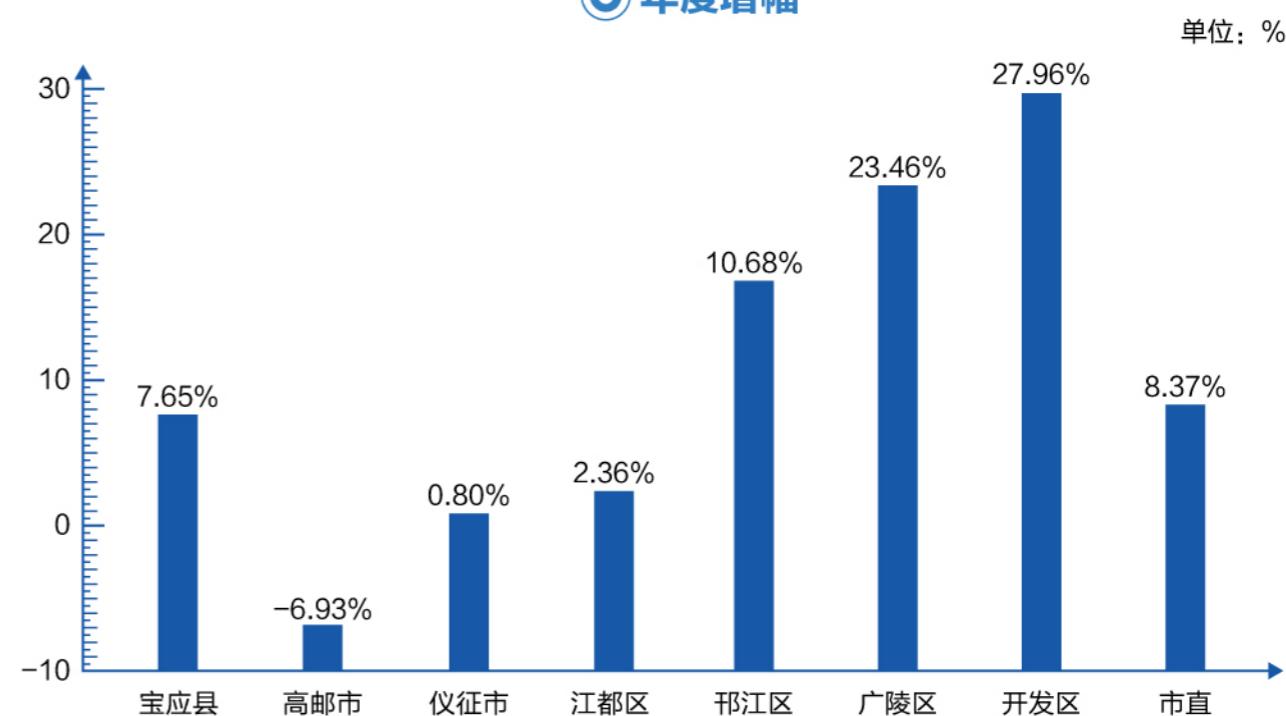
2024年全市福利彩票销售情况比例图



年度销量

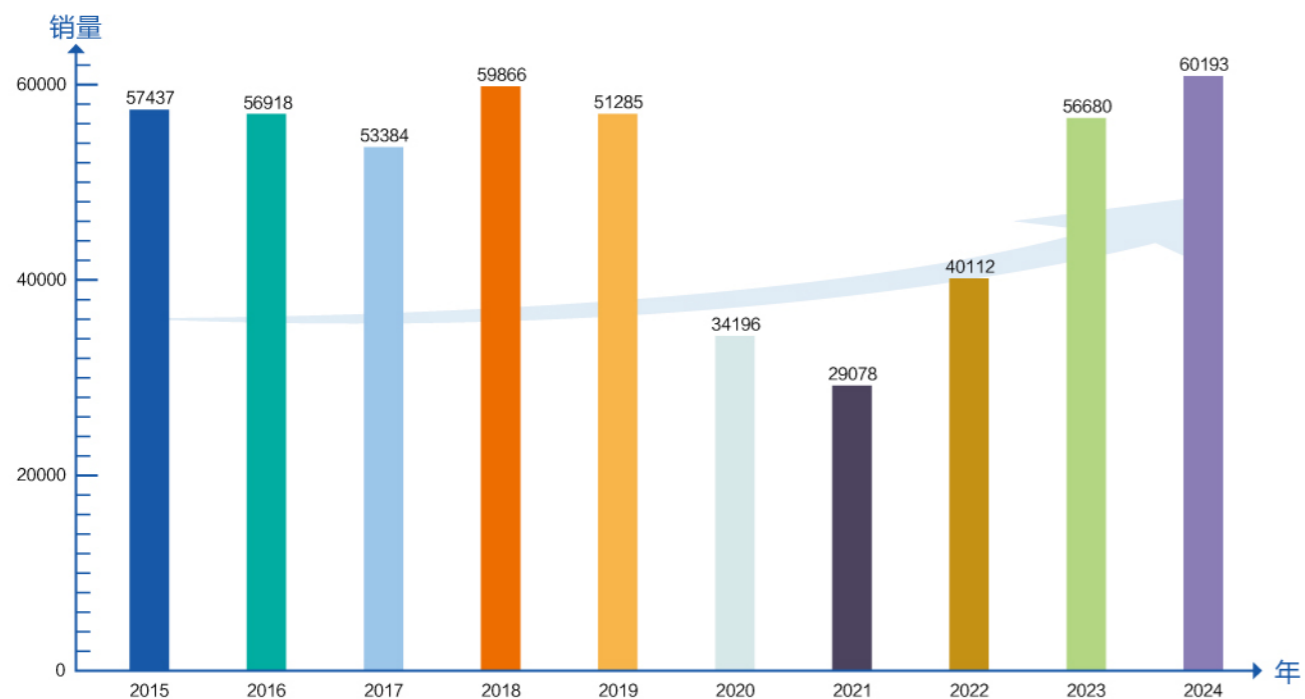


年度增幅



2015-2024年扬州福彩年销量

单位：万元



年度荣誉

●扬州市福利彩票发行中心在属地街道获 2024 年度高质量发展先进集体。



●在江苏省第三届福彩销售员技能比武大赛中，广陵区福彩 32100801 站点荣获三等奖。



●在全省福利彩票渠道创新案例征集活动中，高邮福彩上报的网点服务提升案例获省福彩中心表彰。

地区	案例名称	负责人	联系电话
南京市	南京福彩“福彩进社区”	王明	13813813813
	南京福彩“福彩进农村”	李华	13813813813
	南京福彩“福彩进企业”	张强	13813813813
苏州市	苏州福彩“福彩进园区”	陈伟	13813813813
	苏州福彩“福彩进学校”	刘洋	13813813813
	苏州福彩“福彩进医院”	赵敏	13813813813
扬州市	扬州福彩“福彩进社区”	孙磊	13813813813
	扬州福彩“福彩进农村”	周涛	13813813813
	扬州福彩“福彩进企业”	吴昊	13813813813
南通市	南通福彩“福彩进社区”	徐昊	13813813813
	南通福彩“福彩进农村”	冯昊	13813813813
	南通福彩“福彩进企业”	何昊	13813813813
泰州市	泰州福彩“福彩进社区”	姜昊	13813813813
	泰州福彩“福彩进农村”	吕昊	13813813813
	泰州福彩“福彩进企业”	宋昊	13813813813
宿迁市	宿迁福彩“福彩进社区”	周昊	13813813813
	宿迁福彩“福彩进农村”	吴昊	13813813813
	宿迁福彩“福彩进企业”	郑昊	13813813813

●在江苏省福利彩票市场管配员岗位技能大赛中，江都福彩市场管配员荣获三等奖。



●在江苏省福利彩票发行中心举办的首届即开型福利彩票手工艺品公益大赛中，高邮选送作品获优秀奖。



2024大事记

全市福彩发行机构始终牢记福彩发行宗旨，不断创新工作举措，以高度的政治责任感扎实推进多元营销、渠道拓展、公益宣传、市场管理及安全生产，福彩发行销售工作取得新进展、新成效。

1月



与扬州广电新闻女生合作开展“三关爱公益行动”。

3月



做好机构和站点安全生产和福彩销售工作。

5月



组织开展党风廉政教育活动；全市多地利用五一假期和“520”时点，开展即开票户外销售和赠票活动。

7月



参加全省地市责任彩票报告发布会，同时发布《2023年度扬州市福利彩票社会责任报告》。

9月

完成兑奖实名制和适用税法的各项工作，完成全市福彩机构人员、市场管理员、投注站销售员的培训。



11月



开展“走进公益金资助项目”活动；组织参加全省市场管理员技能大赛。

2月

完成全市站点冬季慰问品的发放工作。



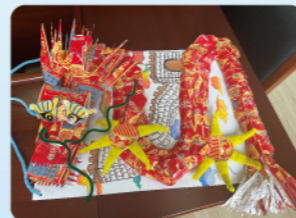
4月

召开全市福彩工作会议暨一季度销售工作调度会，全面总结2023年及2024年一季度工作，部署下阶段重点工作任务。



6月

开展即开票“手工艺品”公益大赛作品征集工作。



8月

市福彩中心党支部联合辖区内和邻近的相关社区党委，开展“夏季送清凉”主题党日活动。



10月

召开全市福利彩票“决战四季度交好成绩”工作动员会；在高邮、邗江两地综合体开展公益营销地推活动。



12月

完成全省“福彩爱心助学”（扬州地区初高中阶段及特殊教育学校）工作。联合邗沟社区，组织开展了“寒冬纾困送温暖 惠民关爱暖人心”社区慰问活动。





//////
专题板块
//////

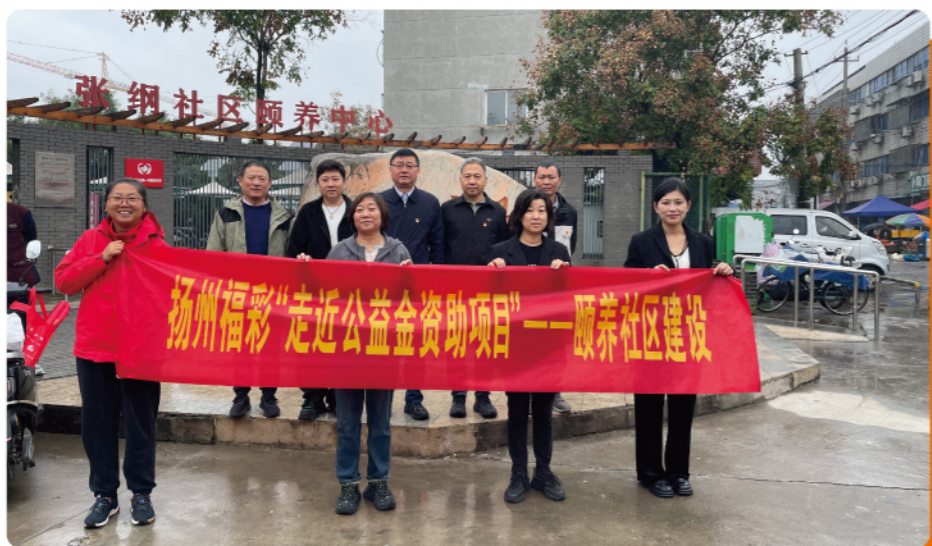
22.....责任专题1:
| “走进公益金资助项目” 活动

23.....责任专题2:
| 助力 “三关爱公益行动”

责任专题一：“走进公益金资助项目”活动



2024年11月,扬州福彩组织机构工作人员、销售员代表和购彩者代表走进扬州福彩公益金资助项目——江都颐养社区,亲身感受福彩公益金的使用和实际成效。组织社会公众走进乡镇颐养社区,参观福彩公益金资助项目,不仅让公众见证了福利彩票在促进社会福利事业发展、保障和改善民生方面取得的丰硕成果,感受福彩公益金所带来的温暖力量,更将进一步提升福彩从业者的归属感、光荣感,为福彩事业高质量发展夯实基础,为公益事业作出积极贡献。



责任专题二：助力“三关爱公益行动”

善行善举,彰显扬城温度,展现向善力量。

2024年12月11日,“新闻女生慈善行·2025三关爱公益行动”在扬州广电一号演播大厅温暖启航。扬州市福彩中心携手广电新闻女生栏目持续开展公益行动十五年,凝心聚力、奋发进取,扎实推进福利彩票发行销售工作,助力公益事业发展。



启动仪式



扬州市民政局党委书记、局长徐德林出席活动并致辞。他指出,扬州民政部门深入学习贯彻党的二十届三中全会精神,把准改革方向、强化改革思维、落实改革举措、提升改革实效,落实好全会关于民政领域的改革部署,全面深化推进民政领域改革发展,进一步聚焦群众急难愁盼问题,注入更多公益慈善能量,真正将暖民心、惠民生的公益帮扶落到实处。扬州市福彩中心始终贯彻落实“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨,用实际行动为民政服务对象送去关怀与温暖,用赤子之心诠释福彩公益理念。



城北街道



竹西街道



汤汪街道



漕河社区





01

初心铸魂 使命砺行

26.....党建引领，
夯实责任之本

32.....管理筑基，
压实责任之链

36.....安全生产，
筑牢责任之基



党建引领，夯实责任之本

扬州福彩始终坚守福利彩票是国家公益彩票的初心定位，秉持“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，牢记彩票工作是党和政府赋予的政治责任。



▲2月28日，扬州市福彩中心成立党支部。

切实提高政治站位

加强党的全面建设，坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，把学习好贯彻好党的二十大和二十届三中全会精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务，落实好习近平总书记关于民政工作的重要论述和重要指示批示精神，推动学习贯彻工作走深走实。



▲扬州市福彩中心开展二十届三中全会精神专题学习。

重视党员学习教育

中心党支部认真贯彻落实上级党组织部署，坚持把开展党纪学习教育作为重要政治任务，深入开展一系列党纪学习教育活动，使党纪学习教育成为促进中心工作的有效举措。



7月1日，市福彩中心支部与漕河社区党委开展共建，中心全体党员参加社区书记讲党课活动，以讲促学、以讲代学。市福彩中心支部全体党员学纪于先、准确把握六大纪律主旨要义，铭纪于心、明确日常言行的衡量标尺，守纪于行、确保自身正自身硬自身廉，在党纪学习中明方向，锤党性、牢底线、理思路、抓落实、转作风，真正发挥党员先锋作用。



5月22日,市福彩中心开展“学条例、守党纪”学习教育专题党课。

7月12日,市福彩中心支部参加民政局机关二支部纪律党课,党课由市民政局党委委员、副局长刘刚主讲,中心全体党员将纪律要求内化于心,外化于行,提高政治站位,学习党纪条例,同时以案为戒,明确纪律边界红线,时刻警钟长鸣,严守纪律底线。



强化党风廉政建设

为深入推进新时代廉洁文化建设,引导广大党员干部夯实清正廉洁思想根基,切实提振精气神和工作执行力,全力推进政治福彩、清廉福彩和责任福彩建设,全市福彩系统开展一系列党风廉政教育活动。



5月22日,扬州市福彩中心组织党员及干部职工赴扬州革命烈士陵园开展纪念革命烈士和党风廉政教育活动。



广陵福彩参加区民政局“12.4”国家宪法日活动



高邮福彩参加党支部学习教育活动



江都福彩参加“巾帼心向党 绽放她力量”主题活动

提高党建工作质量

推进党建业务工作深度融合,坚持党建工作与业务工作同谋划、同部署、同推进、同考核,以高质量党建引领福彩高质量发展。2024年,扬州福彩通过积极组织各类党建活动,推动党建与业务工作融合互促,立足“公益保民生”项目,开展各类公益活动。



开展“党建+”群众性公益共建活动

通过与共建社区的单位联动、资源共享,提高党组织的凝聚力和向心力,心系社区内的困难家庭等民政服务对象,以实际行动践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”发行宗旨,助力社区居民实现老有所养、残有所助、孤有所抚、难有所帮,不断增强社区居民的幸福感和获得感。



扬州福彩开展“夏季送清凉”活动

7月底至8月初，扬州市福彩中心党支部联合辖区内和邻近的相关社区党委，开展“夏季送清凉”主题党日活动。

发放的清凉物资包括凉席、风扇、日化礼包，以及防暑小药箱，在有条件的社区同步开展暖心义诊和夏季防暑知识讲座，用真情和行动为社区困难群体送上一份浸润心田的清凉。



福爱驿站传播公益、展示文化

江都福爱驿站：爱就在你身边，让城市更温暖



“这里真好！饭点的时候还能带着盒饭来这儿用微波炉加热，有地方坐能歇歇脚，又凉快！”几名户外工作者对江都区福利彩票综合体验中心的福彩爱心驿站纷纷点赞夸奖道。



江都区福利彩票发行中心为福彩驿站定制了地方特色建筑和福彩元素融为一体的文化墙，爱心驿站成为了传播公益、展示文化的窗口，让进入中心的市民倍感亲切。驿站内不仅设有购彩走势图展示大屏，还摆放了福彩公益金使用情况、公益活动开展情况等资料展板，更提供福彩相关政策法规咨询，倡导理性购彩，引导市民抵制私彩赌博。

除了购彩服务外，纳凉取暖、休息桌椅、微波炉、饮用水、雨伞、书报读物等便民设施和物资均已配备，旨在服务更多的市民朋友，让越来越多的人感受福彩就在身边，爱心公益触手可及。

“寒冬纾困送温暖 惠民关爱暖人心”——扬州福彩开展社区慰问活动

为践行“扶老、助残、救孤、济困”的福彩发行宗旨，彰显福彩公益理念，切实保障特殊困难群体温暖过冬，12月12日，扬州市福彩中心走进邗沟社区，对辖区困难家庭、残疾人等弱势群体进行慰问，送上了寒冬温暖礼包，包括冬被、毛巾套装等物资，让群众过一个舒心的暖冬。





管理筑基，压实责任之链

市福彩中心完善相关制度，建立健全窗口部门、市场管理员日常工作规范，扎实推进福彩系统服务的精细化、个性化、标准化。

◎ 服务至上，推动管理提升进步

通过市民政局基层单位“走流程”活动，发现“真问题”、解决“难问题”，进一步规范完善即开票分配分发流程、投注站设立流程，完善福彩站点“一站一档”精细化、规范化管理。

配备专门人员实时监控站点销售数据、投注站运行状态，以期、周、月为时间节点，形成销售数据报告，每月下发销售情况、市场动态情况简报，督导县(区)查弱项、补短板、提销量。



全流程管理 规范化服务 ——刘刚副局长赴扬州市福彩中心开展“走流程”活动

为提升便民服务质效，规范福彩销售流程，有效防范福彩销管方面的廉政风险。8月22日上午，扬州市民政局副局长刘刚一行前往市福彩中心开展“走流程”活动，相关处室负责人一同参加。

刘刚副局长一行来到市福彩中心，片区管理员正在大厅分发即开票，刘刚副局长详细了解了即开票分配分发流程，向站点负责人询问领票份额、满意度评价及当前销售情况，并听取了市福彩中心关于即开票分配七步流程的汇报。

随后，在市场一部通过“亲自办”的方式，全过程体验了福彩投注站点设立流程，包含从申请人条件、站点位置距离要求、站点质态及装潢标准、投注机押金、专用线路业务申请、报省中心审批、领取投注机及代销证到实际销售的办理全流程。



一站一档



重视培训，加强福彩队伍建设

定期组织开展学习培训，邀请讲师开展双色球及3D游戏系列营销活动培训会1次7场、3D游戏营销技巧培训会1次5场、“快乐8”游戏绩优站点培训会1次4场、“快乐8”游戏数字化营销培训会1次1场、彩票登记兑奖和适应税法培训会1次7场，累计参训人数近3000人次。

以训促学、以赛促优，组织参加全省销售员技能比武大赛和市场管配员岗位技能大赛，两次比赛均有参赛选手获三等奖，打造了一支爱岗敬业、业务过硬、素质优良的福彩队伍，进一步夯实高质量发展根基。



扬州福彩开展绩优站点培训会



广陵福彩开展彩票兑奖与适用税法培训



仪征福彩开展营销活动培训



江都福彩开展2024年春季促销“三重奏”培训



宝应福彩开展业务技能培训



高邮福彩开展线下培训

责任监督，重视信访维稳工作

责任监督

扬州福彩在舆情处理方面采取以下一系列措施，以确保公众对彩票行业的信任和支持。

1

重视对网络舆情的日常监控应对

市福彩中心对发行销售及日常管理的相关舆情进行日常监测，密切关注相关舆情动态。时刻关注中福彩、省福彩投诉平台和“12345”热线。对已发生的舆情，及时对不实部分予以澄清，对属实部分督促整改，提出具体解决方案，做到早发现、早预防，及时、主动、准确地发布权威信息。

2

加强提高基层工作人员舆情素养

通过对市福彩中心工作人员及站点人员的相关培训，让其熟知福彩相关舆情的类型、概况、发展与传播特点、造成舆情的原因及应对技巧，通过专题讲座、理论辅导等，提高工作人员舆情收集、研判和处置的水平。

3

全面建立舆情长效预警及处理机制

市福彩中心注重舆情应对的安全，建立舆情长效预警及处置机制，及时关注舆情变化，做好相关预案，提升应对能力。通过加强对福彩资金使用管理和福彩销售管理各个方面、各个环节和各个流程中可能存在的制度漏洞和风险点的舆情监测，提高市福彩中心舆情风险意识，有效地疏通民意。

参加全省舆情应对专题培训会，找准新发展阶段福彩信访工作重点、难点，切实维护了服务对象合法权益。

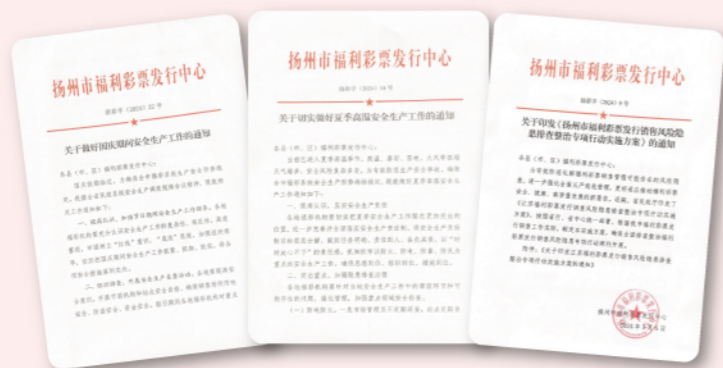




安全生产，筑牢责任之基

责任安全

深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产的重要论述，认真落实省民政厅关于安全生产工作的安排部署，始终坚持以人民为中心，围绕问题导向、目标导向、结果导向，紧抓福彩领域安全防范，严格落实属地管理责任、机构监管责任和站点主体责任，将“责任彩票”理念融入福彩日常销售工作中。



根据省民政厅部署要求及省福彩中心督查安排，对全市销售站点开展了发行销售管理风险隐患排查整治专项行动，全面排查整治福利彩票发行销售风险隐患，对排查出的风险问题建立清单，分类落实整改措施，高质高效抓好整改任务。常态化做好机构和站点安全生产工作，认真履行安全生产“一岗双责”，下发安全生产工作通知，持续组织实施好福彩领域夏季高温、冬季取暖等重大事故隐患专项排查整治行动，综合运用“四不两直”、电话抽查、实地督查福彩机构及销售站点，提高福彩机构人员及销售员安全责任意识，避免事故发生。

责任调研

2024年，扬州福彩积极应对市场变化等因素影响，改变思路，主动出击，协同省福彩中心开展调研检查的同时，深入开展市场调研，谋求新发展。

省、市福彩中心对邗江福彩销售站点风险排查整治专项行动检查



5月15日，省、市福彩中心来到邗江区福彩中心，对辖区内的部分销售站点开展风险排查整治专项行动检查。

扬州市民政局调研高邮福彩发行工作



4月11日，扬州市民政局副局长刘刚一行调研高邮福彩发行工作。



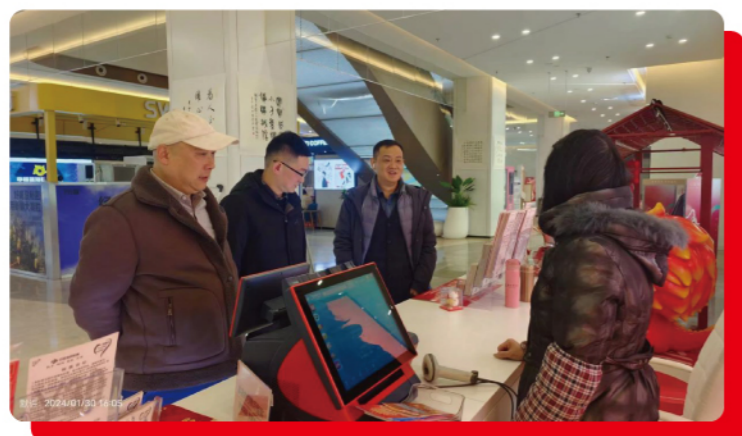
扬州市民政局调研宝应福彩发行工作



4月10日下午，扬州市民政局副局长刘刚一行来宝调研指导福彩发行工作。



广陵区民政局分管领导深入基层福彩站点走访调研



1月30日，广陵区民政局副局长王城带领区福彩中心人员深入基层福彩站点进行走访调研。

强培训，扎实筑牢群防群治安全防线

一是多措并举强化安全宣教。通过站点群和市场管理员上点的形式，宣讲消防安全、防汛防潮安全、防盗防骗等教育学习，做到人人都是安全员，筑起坚实的安全堤坝。利用办公会、专题会，组织学习法律法规以及民政服务机构强制性标准和规章制度，加强从业人员的安全意识与责任。

二是常态化开展安全生产培训。参加市局组织的消防逃生演练、事故应急演练、各类场所水电风险防控等专题学习；通过组织专题培训讲座、观看安全生产警示教育片，加深加固福彩从业人员的安全责任意识和日常防范意识。



市福彩中心全体参加消防安全培训



仪征福彩开展消防培训



宝应福彩开展消防演练

◎ 强管理，保障机构全方位平稳运行

一是坚持管理和“双提升”。定期组织各级福彩机构人员与一线销售人员学习并熟练掌握《彩票管理条例》及其细则，使福彩发行销售工作做到有法可依、有效预防和及时纠正违规行为的发生，确保福利彩票事业朝着正确的方向发展。

二是重视信访维稳工作。以全市福彩系统《“优质服务提升年”活动实施方案》为依据，建立健全窗口部门、市场管理员日常工作规范，实现服务管理“做有规范、行有准则、说有依据”。

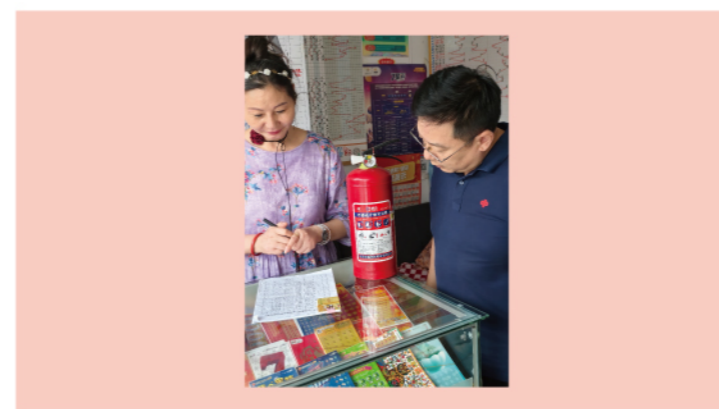
三是抓好建筑安全隐患排查整治。销售场所属于老旧危房或“三合一”“多合一”房屋的，立即改造、修缮加固或搬迁移机；销售场所外部悬挂的福彩门头、LED屏、广告牌、灯箱、太阳能等设施有松动的，及时加固；销售网点有私拉电线、裸露电线的，集中规范整治；开展销售网点、即开票仓库等场所的安全检查，最大程度降低潜在风险。



广陵福彩积极做好夏季站点投注机维护和安全生产巡查工作



宝应福彩开展安全检查



仪征福彩加强销售终端建设，为站点更换灭火器

◎ 建机制，严格落实安全生产岗位责任

建立健全全员安全生产岗位责任制，明确机构安全生产岗位责任。制定完善应急预案，加大安全生产教育培训力度，定期组织应急演练。建立重大事故隐患台账清单，实行闭环管理。



广陵与辖区所有福彩站点签订了《广陵区福利彩票销售站点安全经营责任书》，进一步落实站点安全主体责任。



邗江秉承“进站必查”的工作原则，市场管理员每次送票、张贴海报的同时检查站点安全，确保第一时间发现隐患。



02

公益为民 向善而行

44.....始于公益，护佑民生

49.....使命践行，责行合一

51.....慈在于心，聚善成光



全年通过福彩发行，筹集公益金，广泛用于政府支持社会组织开展社会服务、养老服务设施建设和服务项目拓展、社会公益助学及捐助、社会公益项目和乡镇社区敬老院补助、社工站能力建设补助等项目。

始于公益，佑护民生

增进福祉，担当福彩使命

发力增进民生福祉。深刻践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，市中心投入公益金近90万元，开展“三关爱公益行动”，向困难群众发放“扬州民政·福彩关爱基金”；参与“情满扬州”，向乡镇敬老院、社区慈善超市捐资捐物，做好“福彩爱心敬老”、“福彩爱心助学”等为群众办实事的活动；坚持融入社区、共建社区，开展“夏季送清凉、冬季送温暖”，自行开展和配套开展公益活动惠及困难群体超1000人次。



寒冬送温暖，真情暖人心

扬州福彩开展“三关爱公益行动” 向困难群众发放“扬州民政·福彩关爱基金”

2024年，扬州福彩携手新闻女生开展“三关爱公益行动”9场，为社区300余户困难家庭发放了慰问金和温暖物资，在这个寒冷的冬天为他们送上了暖暖的关心和关爱。

“三关爱公益行动”是扬州市福利彩票发行中心贯彻落实“扶老、助残、救孤、济困”这一福彩发行宗旨的具体举措，旨在为困难群众送上实实在在的关怀与温暖，不断增强人民群众的幸福感和获得感。



扬州福彩助力2024《今日生活》慈善温暖大行动

12月31日下午，2024年度《今日生活》慈善温暖大行动启动仪式在运河三湾公园展开。扬州福彩全程参与活动，让这个寒冬更有暖意。扬州福彩送上了三万元的“扬州民政·福彩关爱基金”，让受助群众心中感受到浓浓的暖意。



益智养老，增福添彩

扬州福彩助力银龄大讲堂魔方交流赛

6月初，扬州福彩联合市老年活动服务中心，开展银龄大讲堂系列活动，为全市老年群体创造更多、更好的条件，支持老有所为、老有所乐。

益智养老，增福添彩。以小小的“魔方”为媒，邀请老年人踊跃参与活动，提升了老年群体健脑益智的关注度，为大众进一步了解福彩公益内涵、关注福彩公益事业搭建桥梁。扬州福彩将继续以银龄讲堂为契机，以文化养老为核心，为全面推进养老服务体系贡献福彩力量。



江都福彩走进区福利中心养老市集

6月6日下午，江都福彩走进区福利中心，依托区民政局打造的“都享端午 粽享温情”养老市集平台，积极开展福彩公益金宣传活动，传递福彩正能量。



福彩筑梦 幸福“享”老

10月10日，江都福彩开展“福彩筑梦 幸福‘享’老”公益活动，用实际行动让老人们切身感受到社会的关注和公益福彩的温暖。为老人们捐赠了定制版“福爱长椅”，特别邀请江都暖阳爱心志愿协会的志愿者们为老人们提供理发、修剪指甲等公益服务。



福助夕阳 彩暖寒冬

2月2日，宝应福彩开展2024年“福助夕阳·彩暖寒冬”公益慰问活动，先后前往安宜镇敬老院和望直港镇敬老院进行走访慰问，给老人们送去大米和食用油，并为他们送去新春的问候和祝福。



助残公益行 “益”起来筑梦

扬州市民政局发挥福彩公益金作用，开展“政府支持社会组织开展社会服务项目”，支持社会组织开展扶老、助残、救孤、济困等社会服务，助力基层治理、增进民生福祉、提高人民生活品质。

为方便残疾人家庭更好地照顾和支持残疾成员，在扬州市广储社区新时代文明实践站，举办了一场由 40 多人参加的关于家庭训练指导及常用辅具讲解的活动。



情系学子，温暖求学路

江都区民政局慈善儿福科和江都福彩工作人员组成的联合调查组进村入户，对 2024 年福利彩票助学对象开展入户调查，实地查看他们的家庭情况，详细了解生活、学习状况。

助学为梦，筑梦铸人。福利彩票助学项目已经开展多年，资助对象主要是城乡低保边缘家庭子女、原建档立卡低收入农户家庭子女、特困重度残疾人家庭子女、突发性因病致贫的家庭子女。不仅帮助寒门学子圆了大学梦，更为重要的是使他们感受到社会的关心，帮助他们重拾信心。



仪征市青山镇未保站携手肖山村村委会开展“动感少年·圆梦微心愿”关爱困境儿童公益行动，助力未成年人健康快乐成长。

使命践行，责行合一



深耕责任建设，扬州福彩发布 2023 年度责任彩票报告

2024 年 7 月 17 日，江苏省首次联动省市、统一发布 2023 年度福彩社会责任报告。扬州福彩发布的《2023 年扬州市福利彩票责任彩票报告》，是我市面向公众发布的首份年度福利彩票责任报告。《报告》全方位阐述 2023 年履行社会职责，建设责任彩票的情况，展现我市福利彩票工作的社会效益和公益成果。



仪征

编制发布首份县级《福利彩票社会责任报告》，并在全省地市级责任彩票报告发布会上作交流发言。



江都福爱家园

扬州市江都区敬诚公益服务中心
江苏

为广大彩民提供最新行业资讯，开奖信息查询，江都区福彩标准化建设成果宣传，公益活动宣传，品牌... >

江都

开通并运营“江都福爱家园”公众号，发布政策公告，分享福彩最新资讯、业务动态，开展江都福彩人物专题访问 9 次，打造地方人物名片，讲述江都福彩人物故事。

慈在于心，聚善成光

积极参与慈善捐款活动

扬州市福彩中心积极参与“5·19慈善一日捐”活动

慈在于心，善在于行，扬州福彩积极响应2024年“5·19慈善一日捐”活动，中心员工踊跃捐赠，共筹集善款1800元。同时，扬州福彩中心向“5·19慈善一日捐”活动捐赠50万元，用于各类救助项目及福彩公益主题的日常资助活动。

多年来扬州福彩始终铭记自身社会责任，深刻践行“扶老、助残、救孤、济困”宗旨，宣扬公益理念，传递人间大爱，展示福利彩票良好的社会形象。



广陵福彩员工积极参与 2024年“江苏慈善周”暨“99公益日”募捐活动

在2024年“江苏慈善周”和“99公益日”来临之际，广陵福彩中心积极动员，全体员工用自己的实际行动诠释着爱心与责任，积极投身于2024年“江苏慈善周”暨“99公益日”广陵网络募捐活动。在捐款的同时，员工们还积极发动身边的亲朋好友参与活动，通过微信等社交平台分享活动信息，呼吁更多的人加入到慈善的队伍中来。



宝应

打造福彩专属宣传品牌，制作完成福彩宣传微电影，在城区、乡镇大屏广泛投放。



高邮

整理制作2016-2023年福彩公益金资助项目海报，展现公益品牌形象。



广陵

积极与其他部门、科室联合开展福彩送文化、送服务下基层活动，扩大福彩公众影响力。



开发区

为530名特殊困难群体统一购买江苏省“医惠保”，用实际行动践行福彩“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨。

邗江

开展民政政策宣传进社区，向社区居民宣讲福彩公益金在民政领域中的用途与重要性，传递民政政策的温暖，拉近与社区居民的距离。

03

渠道破局 市场攻坚

54.....拓渠活市，
激活销量增长新动能

57.....融合创新，
增强公益品牌影响力

60.....集优汇智，
构建规范高效新生态

拓渠活市，激活销量增长新动能

把握“销售之本”，做强做优渠道建设

持续发布站点征召广告和线下摸排，巩固和拓展传统销售渠道；探索与江苏正禹、百信缘药房、红果实咖啡等合作布点，紧抓新兴渠道建设，拓展新的销售场景；突出福彩品牌形象建设，全年建设标准化站点61家。截至2024年末，全市在销站点数达758个(其中：传统站点706个,人工销售专柜52个),超额完成预定渠道建设目标任务,较23年末净增126个。



福彩+便利店



福彩+咖啡

市中心通过《扬州晚报》、公交移动电视等，不间断发布站点征召及宣传广告，各县（市、区）想方设法增布新点拓展市场。

市福彩中心公开招募福利彩票销售点

本报讯（通讯员 扬福）为促进社会就业，助力创业创新，进一步凝聚公益力量，筹集公益资金，满足不同购彩群体参与公益福彩需求，提升福利彩票销售渠道的质量和数量，持续推动福彩事业高质量发展，扬州市福利彩票发行中心在全市范围内长期面向个人、各行业公开招募布设福利彩票销售点。销售点加盟形式：兼营店、专营店。咨询热线：87932820。扬州市急难家庭救助热线：87905996。

理性投注 量力而行

《扬州晚报》征召公告



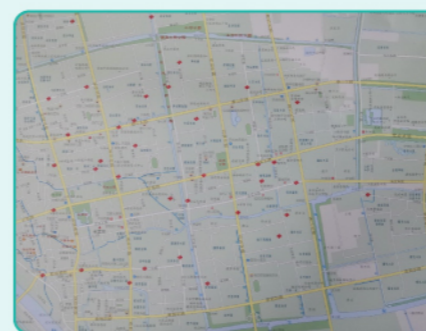
电梯广告



公交电视

广陵积极发放招募单页，在各乡镇、城郊接合部和新建小区挖掘有销售潜力的地点，制订增机布点可行性计划，以供有意向的投注站申请者参考，提供合理化建议，全年成功新增福彩站点20个。

宝应制定布点计划，明确专人负责，制作全县站点分布图。



宝应福彩中心积极增机布点并绘制站点分布图，通过这张分布图，福彩中心可以清晰地了解到各个站点的具体位置和分布情况，从而更加精准地制定销售策略和计划。同时，这也为市民提供了便捷的查询方式，使他们能够迅速找到最近的福彩站点，享受购彩的乐趣。

宝应、广陵建成县、区福彩综合体验中心，积极打造官方福彩文化宣传阵地。



综合体验中心不仅提供种类齐全的福彩游戏玩法、优质舒适的购彩环境以及高效便捷的购彩体验，还通过丰富多样的图文资料、历史悠久的珍藏彩票，让购彩者能够深入了解福彩文化、发展历程和公益成效，在体验福彩游戏乐趣的同时，感知福彩的无穷魅力。

突出“营销激励”，打造销量增长引擎

电脑票方面：全年共配套开展电脑票促销活动8场，收到良好成效：“3D”8000万元派奖活动，全市销量增幅35.69%；“快乐8”1000万元赠票活动，全市销量增幅29.11%；“双色球”12亿元派奖配套促销活动，全市销量增幅3.96%。活动期间，3D、双色球游戏增幅均位居全省第一。



即开票方面：坚持“销售跟着人流走”的营销理念，按照“规范有序、合法合规”的原则有序引导和规划全市开展进夜市、进商圈等户外销售活动，有效打造福利彩票营销宣传的前沿阵地。



融合创新，增强公益品牌影响力

打造公益品牌，践行社会责任。依托“520”、“七夕”、国庆、春节等时点，配套开展即开票“生肖票”、“庆元旦，迎新年”等促销活动，取得良性叠加效应，年度即开票销量创2.13亿元新高。

扬州福彩开展公益地推活动

为持续提升福利彩票的影响力和号召力，进一步彰显福利彩票的公益性，全面展示福彩品牌形象，热情回馈广大购彩者对福利彩票的关注与支持，11月2日-3日，扬州福彩开展公益地推活动。

地推活动在邗江宝龙广场、高邮世贸金街商业综合体举办。活动现场搭建展示架，展示历年大奖和公益金筹集情况，传播福彩的公益形象，扩大福彩品牌的社会影响力。现场设置转盘抽奖，有奖互动环节激发市民购彩热情，将地推活动气氛推向高潮。此外，现场设立销售渠道招募咨询台，印发福彩销售渠道招募单页，全面展示并介绍福利彩票各类销售渠道，面向社会公开招募福利彩票销售点。



宝应福彩：走进群众中 福彩“零距离”

9月28日下午，宝应福彩中心在县北河公园举办主题为“‘福’气满载·精‘彩’相伴”的户外宣传活动，利用户外场所的人流量，吸引更多潜在购彩者参与购彩、参与公益。



“福彩+”多渠道宣传模式 增强公益品牌影响力

扬州福彩持续探索“福彩+”模式,将福彩文化与社区服务、节庆活动深度融合。

福彩+节日



广陵福彩积极组织在全区6个销售点位举行“五一”假期福彩刮乐户外小卖场销售活动。



春节期间,广陵福彩积极开展福彩刮乐户外销售活动,营造浓厚的节日氛围,丰富市民的节日文化生活。



宝应福彩特别策划并举办了一场主题为“迎中秋 庆国庆”的即开票主题营销活动。

福彩+婚庆



邗江福彩在婚姻登记处开展宣传和送即开票活动。



江都福彩开展“用爱心见证爱情”公益爱心活动。



广陵福彩开展“5.20”福彩宣传推广活动。

宝应福彩联合婚姻登记处举办“为家庭添福、为人生添彩”新婚领证夫妻赠送彩票活动。



高邮福彩联合婚姻登记处开展“喜迎元宵 喜结连理”——“福彩送福”颁证猜谜活动。

福彩+文旅

宝应福彩刮刮乐添彩夏集桃花节

春风拂面,桃花盛开,今年的清明假期与“2024‘苏韵乡情’扬州·夏集乡村桃花旅游宣传月”不期而遇,为市民们带来了一场视觉与心灵的双重盛宴。宝应福彩中心以这场盛大的桃花节为契机,精心组织了一场别开生面的福彩刮刮乐户外销售小卖场活动,让市民们在欣赏美景的同时,也能感受到福利彩票带来的惊喜与欢乐。



福彩+社区

宝应福彩开展户外公益宣传活动

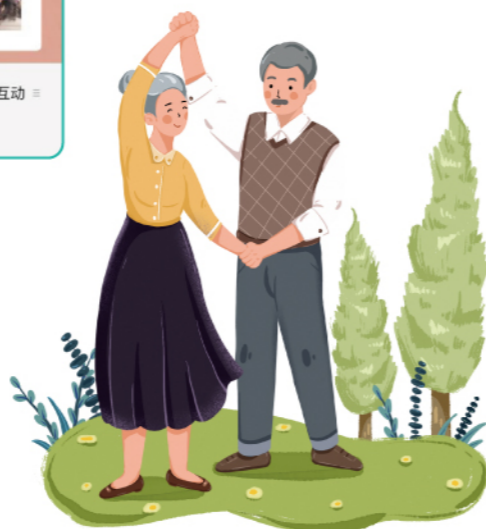
宝应福彩中心走进世纪园小区、阳光锦城小区等,开展户外公益宣传活动。活动中向过往群众发放福彩宣传单,并附赠玻璃杯、扑克牌、雨伞等福彩宣传品,向广大群众宣传公益慈善理念,弘扬福彩公益文化。



集优汇智，构建规范高效新生态

◎ 创新管理新模式，激活服务新动能

市福彩中心在扬州民政官方微信号下设立子菜单“福利彩票”，发布工作动态及公益宣传信息，使福利彩票“公益、慈善、健康、快乐、创新”的文化内涵深入人心。利用“扬州民政”官微用户群体，将福利彩票与民政紧密联系，更好地发扬福利彩票“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，积极践行民政系统“民政为民，民政爱民”的工作理念。



宝应福彩创新宣传，助推热门电脑票玩法普及

宝应县福利彩票发行中心精心策划特别定制了内容丰富、设计精美的宣传单页。深入推广双色球、快乐8及3D这三大热门电脑票玩法。



江都福彩学堂“送课上门” 激活标准化服务动能

为持续强化销售站点人员的市场适应力和标准化专业素养，江都区福利彩票发行中心精心策划福彩学堂“送课上门”之“江都福彩进站帮扶计划”。4月至5月期间，累计为新、老站点上门提供6场小规模“进站式”培训。



交流分享促发展，互学互鉴共提升

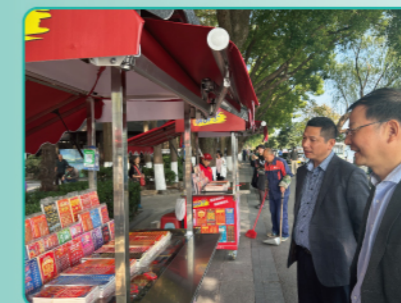
通过考察与交流学习，相互借鉴先进经验和工作方法，对进一步促进兄弟地市福彩中心的紧密联系和福利彩票高质量发展起到了积极作用。

扬州市福彩中心赴无锡、南通学习交流

为学习借鉴省内先进地市工作经验，进一步提高福利彩票服务管理水平，10月16-17日，扬州市民政局刘刚副局长带领各县(市、区)民政局福彩工作分管负责同志、市县两级福彩工作人员赴无锡、南通福彩中心进行了学习交流。



扬州市福彩中心赴南京调研学习



11月14日，扬州市民政局副局长刘刚带队赴南京市福彩中心调研，学习先进地市景区布点以及福彩潮玩店建设经验。

参与共进，互促提升



4月19日，连云港市福彩中心参访团到江都区福彩中心参观交流。



12月4日，泰州市福彩中心参访团到江都区福彩中心参观交流。



6月4日，河南商丘福彩中心参访团来扬州调研。

04

公信透明 健康发展

66.....倡导绿色理念
构筑阳光生态

69.....精耕规范管理
互促互学融合

73.....引导理性购彩
凝聚责任共识

扬州福彩始终坚持“安全运行，健康发展”的方针，恪守“公平、公正、公开”的诚信原则，精准化管理，精细化服务，积极践行阳光福彩、责任福彩。

倡导绿色理念，构筑阳光生态

支持环保公益

江都福彩助力义务植树活动

2024年3月，为提升公众环保意识，树立和践行“绿水青山就是金山银山”的环保理念，江都区福彩中心干部职工及销售员代表参加了区民政局党组开展的公益植树活动。江都区福彩中心通过开展公益植树活动，以实际行动践行绿色发展公益理念，进一步增强了广大干部职工和一线销售人员的绿化意识和保护生态环境的责任感，增强了福彩团队执行力凝聚力。



高邮福彩参加文明城市创建常态化志愿服务

按照高邮市民政局工作安排，为做好文明城市创建常态化工作，高邮福彩持续开展进网格志愿服务活动。

高邮福彩按照排班表，定期组织多名员工，利用星期六休息时间，携带保洁工具，深入水部楼社区包干区，巡查街巷环境卫生，清除烟蒂果皮纸屑等杂物，并向沿街商铺宣传卫生知识，倡导文明向上精神风貌，为文明城市创建常态化贡献一份力量。



健全信息沟通

在《扬州晚报》投放公益营销稿件 23 个版面，累计向省福彩中心上报宣传稿件 336 篇，列全省第二位。按照福彩系统信访工作要求，做到“事事有回音，件件有答复”，全年处理投诉件 100 余件，切实维护了服务对象合法权益。

◎ 筹集公益资金

扬州福彩将责任放在首位，践行“扶老、助残、救孤、济困”的发行宗旨，履行公益金筹集使命，广泛宣传福彩文化，积极服务社会公众，为保障和改善民生持续发力。

2024年福彩公益金项目明细	
	单位：万元
精神障碍社区康复服务能力建设补助资金	35.85
儿童“关爱之家”建设补助经费	50
孤残儿童康复“明天计划”补助资金	2
养老机构及养老服务设施综合责任保险经费	22.96
颐养社区建设补助	408
福彩公益金服务拓展项目	123.55
公益助学及慈善捐助专项	79.65
社会救助专项	21
政府支持社会组织开展社会服务专项	78.64
合计	821.65

精耕规范管理，互促互学融合

◎ 聚焦精准化管理

扬州福彩完善相关制度，建立健全窗口部门、市场管理员日常工作规范，扎实推进福彩系统服务的精细化、个性化、标准化。

市中心

深化“阳光福彩”建设，规范完善即开票分配分发流程、投注站设立流程，完善福彩站点“一站一档”精细化、规范化管理。

宝应

完善财务管理制度和 workflows，梳理前期资金使用情况，做好规范化程序“回头看”。

高邮

开展发行销售风险隐患排查整治，排查销售政策、资金归集、舆情应对和网点管理等方面情况，即查即改建立台账，严格规范销售行为。

仪征

签定了《2024年度仪征福彩站点销售补充条款》，规范站点即开票的库存金额及展示品种数量。

江都

每月开展站点和彩民服务满意度调查，服务对象满意度连续四季度均在95.00%以上。

邗江

组织开展各类培训，重点加强对销售站点业绩的帮扶，传递福彩爱心。

广陵

当好全区福彩站点的管家，做好“店小二”服务角色，在强化站点管理的同时努力在优质服务上下功夫，为方便站点及时上门维修投注机，安排专人随叫随到上门服务。

聚力精细化服务

开展冬季慰问品发放工作

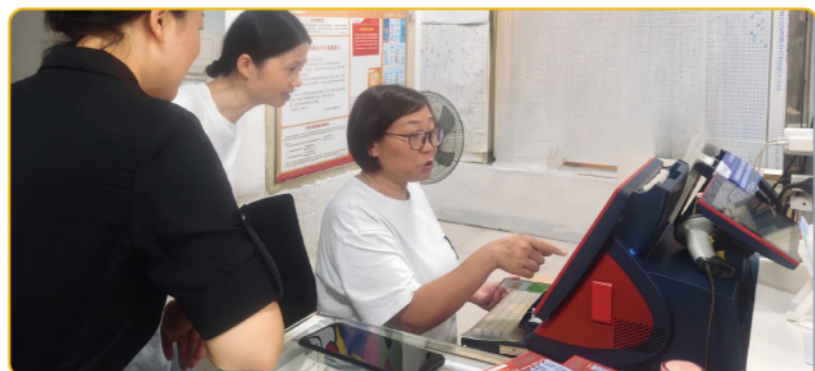
为了感谢福彩投注站销售员为福彩发展作出的巨大贡献和付出的辛勤劳动，根据省福彩中心统一安排，为全市各站点发放冬季慰问品，让广大销售员们在寒冷的冬日，感受到福彩大家庭的关爱与温暖。



江都福彩暖心行动：

上门送“课”+促站点结对帮扶，共同筑牢福彩公益梦

江都福彩开启暖心行动，及时了解市场动态，积极下沉基层站点，上门送课，促站点“一对一”精准结对帮扶与上门送“课”多措并举，助力提升站点销售技巧、形象建设、业务水平。



高邮福彩召开站点培训会议

1月20日上午，高邮福彩召开站点培训会议，全市福彩销售员参训。会议对2023年度销售优秀站点进行表彰，并为前十名站点颁发奖牌。接着由省中心特聘讲师蒋坤进行电脑票营销技巧培训。高邮福彩发挥奖励及培训的提升作用，组织站点反复研学，切实提升销售员的营销技能，夯实电脑票发行基础。



聚智交融共进

共探行业发展新路径，广陵福彩开展站点交流座谈会

11月27日，广陵福彩销售站点交流座谈会在区民政局会议室顺利举行，部分优秀福彩销售站点齐聚一堂，就福彩销售经验、市场动态及未来发展等议题展开深入交流与探讨。广陵福彩中心认真听取了各站点的发言，并对相关问题进行了现场解答和回应。广陵福彩中心表示，将积极采纳大家的合理建议，进一步优化福彩销售管理工作，为各站点提供更多政策支持与业务指导。





互促互学融合共创，江都福彩召开标准化工作经验分享交流会

9月6日，江都区福彩中心召开第三次标准化工作经验分享交流会，就“公益福彩、责任福彩、人文福彩、绿色福彩”的价值释放，从福利彩票销售运营管理、标准化阶段性工作成效、问题改进情况等方面对标准化工作进行深入讨论与沟通交流。



提升服务质量，优化调整站点结构，仪征福彩召开网点座谈会

12月27日，仪征市福彩中心召开销售网点业务研讨会，召集了部分福彩一线销售员，主要围绕如何进一步提升服务质量进行了研究讨论，大家各抒己见，畅所欲言。仪征市福彩中心负责人听取了大家的意见并悉心答复，并鼓励大家坚定信心，努力做好自己销售网点的各方面工作，为福彩事业发展做出贡献。



引导理性购彩，凝聚责任意识

政策引导理性购彩

通过宣传引导、纠纷妥善处理、提升公众认知，营造理性购彩环境，让社会公众理解、认同并参与责任彩票建设，形成共同的责任意识。



走入每一个实体店里，可见“量力而行 理性投注”、“未成年人不得购彩兑奖”等引导理性购彩的宣传物料，让购彩者和市民们切实感受到福利彩票的担当与责任。对于每一位基层代销者来说，践行福利彩票工作职责，不仅体现在销售工作中，还体现在时刻传达理性购彩理念上。



彩票知识宣传与教育



民政政策宣传进社区

邗江区：民政政策宣传进社区，福彩助力美好生活

6月7日，邗江区兰苑社区迎来了一场别开生面的活动——“小爱讲政策：民政政策走千家万户”。此次活动由扬州市民政局主办，旨在将民政政策和福彩政策深入传播到社区居民中，提高大家对这些政策的了解和认识。工作人员通过摆放宣传展板、发放宣传资料等形式，向居民详细介绍了民政政策的各项内容，包括社会救助、养老服务、儿童福利等方面。同时，他们还对福彩政策进行了深入讲解，让居民了解到福彩公益金的用途和重要性。



高邮福彩开展公益金宣传活动



高邮福彩梳理本地公益金管理使用情况，通过多种媒体开展公益金宣传活动。根据使用情况整理资料，制作了2016-2023年福彩公益金资助项目海报。线上通过高邮民政微信公众号、高邮福彩官方抖音号等进行播发，线下通过商场专柜及传统站点进行张贴展示，向公众介绍公益金使用情况。



彩票知识宣传与教育

江都福彩开展彩票管理条例专题学习讲座

9月15日，江都区民政局开展彩票管理条例专题学习讲座。讲座从四个方面对彩票管理条例中的福利彩票内容进行了详细解读，讲述了福利彩票的由来、福利彩票的发行、彩票管理条例、福彩资金分配等。



创业帮扶带动就业

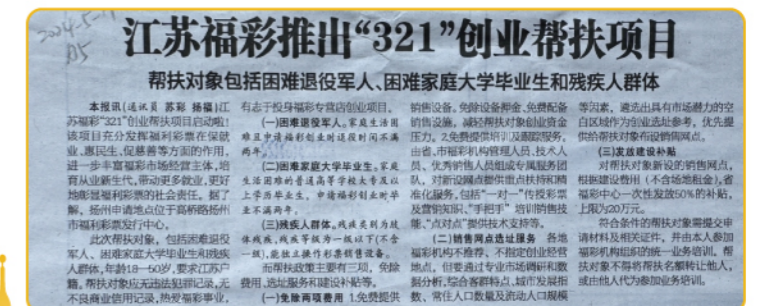


扬州福彩积极宣传江苏福彩“321”创业帮扶项目

扬州市民政局官网信息发



《扬州晚报》信息发





附录

78.....中奖情况（五百万以上）

79.....行业风采

中奖情况

2024年中奖情况（500万以上）

4月2日，“双色球”第**2024036期**开奖，当期红球号码为**08、31、09、02、21、12**，蓝球号码为**02**。邗江福彩**32100653**站点传来喜讯，购彩者喜中双色球一等奖，奖金**651万元**。



6月18日，双色球第**2024069期**开奖，当期红球号码为**6、13、20、21、24、32**，蓝球号码为**06**，高邮市服装城**32100453**站点传来喜讯，购彩者喜中双色球一等奖，奖金**630万元**。



行业风采

2024年扬州福彩聚焦基层从业者，关注他们工作中的点点滴滴，从不同角度折射扬州福彩人的责任与担当。

用心经营树口碑 专业服务提销量——高邮福彩站点销售员赵宝兰

32100498 销售网点位于高邮市泰北路帝景龙庭小区南门东侧，经营者赵宝兰，2013年9月起从事福彩销售工作，销量一直位于全市前列。

11年来，为了方便顾客，她每天早7点开门、晚11点关门，营业时间长达16个小时。走进店内，可以看到走势图填写工整、海报奖票整齐张贴、刮刮乐品种齐全，福彩的氛围浓烈。她真诚对待每一名顾客，熟悉他们的购彩习惯，并主动添加好友，提供便捷满意的服务。同时，她善于学习钻研，不断提升业务技能，为顾客提供专业的购彩指导。

今年下半年，她报名参加销售网点标准化建设，对门头、背景墙、销售台、走势图等进行了更新，店面干净整洁、让人心旷神怡。专业的服务加上舒心的环境，给进店的顾客留下了美好的印象。

正是一位位福彩人的努力，传递了福彩的公益理念，为和谐美好的社会奉献着福彩力量。



坚持和热爱是最宝贵的力量——江都福彩站主朱晓萍

在江苏省扬州市江都区仙女镇龙川步行街军民巷路头，福彩站点编号 32100706，有一位业主——朱晓萍。自 2000 年 5 月踏入福彩领域以来，她凭借出色的服务态度和高效的操作速度，书写了一段丰富的福彩人生。如今，她的站点已成为巷子里的幸福地标，而她本人也从一名普通的彩票销售员成长为一家彩店的女站主。

朱晓萍的成功并非偶然。除了精准快速的打票能力，更重要的是她始终如一的热情服务和亲切的笑容。她说：“卖彩票就是传递快乐和传播公益文化，我就想努力让每一位走进我店里的人都感受到温馨和希望。”汶川地震那年，她积极捐款，用实际行动践行着公益慈善的理念。她的笑容和专业，使得无数购彩者成了回头客，邻里对她也是赞不绝口。

在这个干净整洁的福彩站点里，朱晓萍见证了无数个平凡人追逐梦想的身影，也见证了福彩行业的蓬勃发展。她的故事告诉我们，坚持和热爱是最宝贵的力量，不论起点如何，只要有决心和毅力，剩下的就交给时间去书写答案。



后记

新时代赋予新使命，新征程呼唤新担当。在福彩事业转型发展新的赶考路上，我们锚定目标不放松，铆足干劲抓落实，推动福彩事业行稳致远，在全面推进民政工作现代化建设、高质量发展上，发挥福彩作用、彰显福彩担当。

